



Fukushima nuclear crisis

Brief review of communication activities undertaken by ASN

From 11 March to 1 April 2011



To cope with media pressure

- Two resolutions adopted by the Commission of ASN;
- About 1.000 media requests (ask for interview);
- About 60 long interviews given to the radio and TV;
- Mobilization of a team of ASN' spokespersons (president, commissioners, managing directors, directors) every day;
- 23 press releases issued;
- Creation of a press center in ASN's premises;
- 16 press conferences handled at ASN's press center;
- The media appreciated ASN's attitude based on reactivity, transparency and pedagogy;
- Narrow collaboration with IRSN (ASN's technical support) in technical and communication fields.
- the main challenges for ASN's communication: deal with a huge pressure and wide range of questions.



ASN's communication crisis organisation

- ASN's emergency organisation includes the communication function;
- 33 staff communication team (12 communication officers supported by 21 officers of other departments) being :
 - On day and night shifts from 13 to 21 March;
 - On long day shifts from 6 am to 22 pm including the weekend from 21 to 26 March;
 - Reduced day shifts from 8 am to 14 pm (weekends) and 8 am to 20 pm (week) from 27 to 31 March;
 - Since April, 1st, on day shifts from 8 am to 18 pm during the week.
- The ASN's Emergency center was on day and night shifts from 13 to 1st April 2011 (technical and logistics staff). Since April, 1st, just on day shifts.



Dedicated communication tools (1/3)

- Creation of a E-newsletter dedicated to the Japanese nuclear events (13 editions)



Réglementer, contrôler, informer

Derniers développements

Séisme au Japon (Communiqué de presse n°23 du 1er avril 2011 à 18h30)

Accident à la centrale nucléaire de Fukushima Daiichi : l'ASN fait le point sur la situation au Japon et les conséquences en France

I. Situation de la centrale de Fukushima

L'injection en eau douce se poursuit dans les cuves des réacteurs n°1 à 3 et les piscines des réacteurs 1, 2, 3 et 4 à un niveau qui est *a priori* suffisant. <http://japon.asn.fr/index.php/Site-de-l-ASN-Special-Japon/Piec>
refroidissement en circuit ouvert, c'est-à-dire que l'eau apportée s'évapore ou se répand dans l'enceinte de confinement ou dans d'autres bâtiments, essentiellement les salles des turbines.

L'exploitant Tepco réalise des opérations en vue de collecter cette eau et de l'isoler.

L'objectif à terme est de passer à un refroidissement en circuit fermé : eau circulant en boucle dans un circuit de la centrale de façon à ce que l'eau contaminée ne s'échappe pas. La remise en fonction des matériels nécessaires à cette fin s'avère difficile car ils ont pu être détériorés. En outre, la présence d'eau contaminée dans certains bâtiments complique les interventions humaines.

Comprendre la crise

Pour répondre aux questions l'ASN a ouvert une rubrique **Questions fréquentes** sur son site.

Des dossiers thématiques sont désormais disponibles sur le site japon.asn.fr en bas de page
- Gestion des situations d'urgence

Le classement des incidents et accidents nucléaires sur l'échelle INES
[Consulter l'échelle INES \(PDF\)](#)

Le ministère de la santé fait un point sur les recommandations sanitaires
<http://www.sante.gouv.fr/japon-point-sur-les-recommandations-sanitaires.html>

- Creation of a dedicated web site
 - Attendance between 11 March / 4 April (Google Analytics) :

- 598.877 visits;
- peak (March 15): 73.669 visites;
- 332.438 visitors;
- 1.187 610 pages consulted.



ASN | AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE Accès au site asn.fr

L'ASN assure, au nom de l'Etat, le contrôle du nucléaire pour protéger le public, les patients, les travailleurs et l'environnement. Elle informe les citoyens. Site de l'ASN spécial Japon

COMMUNIQUÉS DE PRESSE QUESTIONS FRÉQUENTES ACCIDENT DE FUKUSHIMA COMPRENDRE PIED DE PAGE

Séisme au Japon

Consultez notre rubrique Questions fréquentes

Actualités de l'ASN

- Le commissaire de l'ASN Philippe Jamet se rend au Japon
 - › Lire la note d'information
- Le Premier Ministre demande à l'ASN d'auditer les installations nucléaires françaises
 - › Lire la note d'information
- La réponse du Président de l'ASN au Premier Ministre
 - › Lire la note d'information
- Déclaration de WENRA sur l'accident survenu à Fukushima
 - › Lire la note d'information

Le point sur la situation

Communiqué de presse n°23 du 1er avril 2011 à 18h30
01/04/2011 19:44
Accident à la centrale nucléaire de Fukushima Daiichi : l'ASN fait le point sur la situation au Japon et les conséquences en France.

I. Situation de la centrale de Fukushima
L'injection en eau douce se poursuit dans les cuves des réacteurs n°1 à 3 et les piscines des réacteurs 1, 2, 3 et 4 à un niveau qui est a priori suffisant. C'est un refroidissement en circuit ouvert, c'est-à-dire que l'eau apportée s'évapore ou se répand dans l'enceinte de confinement ou dans d'autres bâtiments, essentiellement les salles des turbines.

L'exploitant Tepco réalise des opérations en vue de collecter cette eau et de l'isoler.



Dedicated communication tools (3/3)

- 47 videos uploaded on www.asn.fr on the earthquake in Japan (interviews, press conferences).
- Presence of ASN on social networks:
 - Facebook: 561 persons appreciate ASN's publication.
 - Twitter: more than 424 subscribers.
 - Dailymotion : ASN's video: 53 097 consultations.

twitter

Rechercher

Accueil Profil M

ASN
@ASN_FRANCE
L'ASN assure, au nom de l'État, le contrôle du nucléaire pour protéger le public, les patients, les travailleurs et l'environnement. Elle informe les citoyens.
<http://www.asn.fr>

Abonné

Fil Favoris Abonnements Abonnés Listes

ASN_FRANCE ASN
CP n°23 : L'ASN fait le point sur la situation au Japon et les conséquences en France. <http://j.mp/ebAt6n>
1 Avr

facebook

Adresse électronique

Inscription Facebook vous permet de rester en contact et d'échanger avec les personnes qui vous

Autorité de sûreté nucléaire (ASN) J'aime

Entreprise

Mur

Autorité de sûreté nucléa... · Meilleures publications

Autorité de sûreté nucléaire (ASN)
Accident à la centrale nucléaire de Fukushima Daiichi : l'ASN fait le point sur la situation au Japon et les conséquences en France.

Communiqué de presse n°23 du 1er avril 2011 à 18h30
www.asn.fr

vendredi, à 11:01 · J'aime · Commenter



To cope with public demands

- 160 messages to sent ASN (through contact@asn.fr or Facebook).
- Main items:
 - ideas for technical solutions;
 - situation in Japan (technical and health issues);
 - consequences in France (seriousness; nature of the radio elements; protective actions...);
 - Japanese goods imports;
 - blame (lack of information, etc.).
- Before the radioactivity reached France, ASN decided:
 - to open a call center for general public (1.048 calls received by 01/04/2011);
 - to create a Q&A section on health and environmental issues on ASN's dedicated website.



Fukushima nuclear crisis

Brief review of communication activities
undertaken by ASN

From 11 March to 1 April 2011

Thank you for your attention